



Programas de Garantia Estendida

Proteção para soluções PTP

Na Motorola, o nosso compromisso com a excelência dos serviços que oferecemos ao cliente reflete a extraordinária qualidade dos mesmos. Os testes de qualidade realizados com nossos produtos ponto-a-ponto demonstram que suportam perfeitamente os efeitos de condições climáticas adversas e temperaturas extremas. Apesar desse importante compromisso com a excelência dos produtos, sabemos que, em situações extremas, é possível que aconteçam falhas nos componentes de hardware. É por isso que oferecemos um portfólio de garantias estendidas que outorgam a flexibilidade de poder escolher a cobertura necessária para seu equipamento e as opções de reparação ou substituição mais convenientes segundo a estratégia de banda larga sem fio de sua empresa. Garantia padrão de 12 meses

Garantia padrão de 12 meses

No momento da compra do aparelho ou antes do término da Quando escolhe uma Ponte Ethernet sem fio Os radios garantia padrão de 12 meses, existe terá a Ponto-a-ponto (PTP) wi4 Fixed da Motorola, exceto rádios da série PTP 100, o preço inclui possuem uma garantia limitada de 12 meses para todos os componentes de hardware e certas atualizações de software que possam ser lançadas nesse período. Esta garantia padrão de 12 meses inclui ainda um programa de 30 dias de reparação ou substituição de partes danificadas.

Uma vez terminado o período de garantia inicial de 12 meses, deverá assinar um Contrato de Manutenção de Software anual para receber as atualizações de

software em vigor e suporte técnico. opção de adquirir uma das seguintes Garantias Estendidas, as quais oferecem cobertura atualizada ou estendida para seu equipamento:

- Garantia estendida "Link Guard All Risk": de controle de enlace com cobertura total de até 5 anos, e substituição e envio de unidades danificadas no primeiro dia útil seguinte.
- Garantia estendida "Link Protector": de proteção de enlace, a qual permite estender sua garantia padrão inicial de 12 meses para componentes de hardware no segundo, terceiro ou quinto ano de propriedade, e prevê ainda um período de 30 dias para reparação e envio de partes defeituosas.



FOLA DE DADOS

Programa de garantia estendida

Link Guard All Risk Controle de enlace com cobertura total

A Garantia estendida "Link Guard All Risk" A PTP da Motorola inclui:

- Substituição de unidades danificadas e envio em 24 horas (dia útil seguinte).
- Cobertura por falha de equipamento devido a situações tais como:
 - Falha e defeitos de hardware
 - Descargas atmosféricas e condições climáticas
 - Queda do equipamento
 - Unidades queimadas (por fiação incorreta, falhas elétricas, incêndios, vandalismo, etc.)

A Garantia estendida "Link Guard All Risk" cobre todo e qualquer tipo de dano ao equipamento, e corresponde a um upgrade em atualiza sua garantia padrão de 12 meses, a qual possuía adicionando um período de 30 dias de reparação de equipamento e envio, e passa a contar com o ao nosso programa de Substituição Avançada 24 horas, o qual oferece substituição de componentes danificados e envio no dia útil seguinte. Você poderá atualizar sua garantia inicial de um ano e estender a cobertura total de controle de enlace no segundo, terceiro ou quinto ano de titularidade.

Esta opção lhe garante que o produto substituído será enviado desde o Reino Unido no dia útil seguinte à recepção da RMA. Todo material de envio será fornecido no momento da aprovação da RMA e a Motorola arcará com os custos de envio em ambas as direções. Embora o processo de envio do produto substituído comece imediatamente, o tempo de entrega irá depender da alfândega e do destino de envio.

As seguintes Garantia estendida "Link Guard All Risk" garantias de controle de enlace com cobertura total estão disponíveis para todas as pontes PTP da Motorola, exceto para a série PTP 100:

Cobertura de equipamentos com Garantia estendida "Link Guard All Risk"	Garantia estendida "Link Guard All Risk" Garantia estendida com cobertura total	Números de peça
Série PTP 400	Atualização garantia 1ro ano	WB1940
Série PTP 400	Garantia estendida 2do ano	WB1950
Série PTP 400	Garantia estendida 3ro ano	WB1960
Série PTP 400	Garantia estendida 5do ano	WB2589
Série PTP 600	Atualização garantia 1ro ano	WB2532
Série PTP 600	Garantia estendida 2do ano	WB2533
Série PTP 600	Garantia estendida 3ro ano	WB2534
Série PTP 600	Garantia estendida 5do ano	WB2591

Link Protector

Uma vez terminado o período de garantia inicial de 12 meses, você deverá assinar um Contrato de Manutenção de Software anual para continuar

recebendo as atualizações de software e suporte técnico. O Contrato de Manutenção de Software inclui:

- Atualizações de software com melhoras secundárias
- Suporte técnico com suporte telefônico 24 x 7 provido sob Número de Contrato de Cliente (CNN) ou endereço MAC da unidade coberta com a garantia padrão inicial de 12 meses.

Os contratos estarão disponíveis através de nossos distribuidores autorizados ou diretamente contatando o nosso Centro de Suporte Técnico via cartão de crédito. A cobertura dos Contratos de Manutenção de Software é por um período de um ano e cobre toda sua rede de rádios PTP. Os contratos são personalizados conforme o tamanho de sua rede:

Proteção de enlace Link Protector	Garantia estendida de hardware com 30 dias de Reparação e Envio	Números de peça
Série PTP 400	Garantia estendida 2do ano	WB1920
Série PTP 400	Garantia estendida 3ro ano	WB1930
Série PTP 400	Garantia estendida 5do ano	WB2588
Série PTP 600	Garantia estendida 2do ano	WB2530
Série PTP 600	Garantia estendida 3ro ano	WB2531
Série PTP 600	Garantia estendida 5do ano	WB2590

Programa de Manutenção de Software PTP

Uma vez terminado o período de garantia inicial de 12 meses, você deverá assinar um Contrato de Manutenção de Software anual para continuar recebendo as atualizações de software e suporte técnico. O Contrato de Manutenção de Software inclui:

- Atualizações de software com melhoras secundárias
- Suporte técnico com suporte telefônico 24 x 7 provido sob Número de Contrato de Cliente (CNN) ou endereço MAC da unidade coberta com a garantia padrão inicial de 12 meses.

Os contratos estarão disponíveis através de nossos distribuidores autorizados ou diretamente contatando o nosso Centro de Suporte Técnico via cartão de crédito. A cobertura dos Contratos de Manutenção de Software é por um período de um ano e cobre toda sua rede de rádios PTP. Os contratos são personalizados conforme o tamanho de sua rede:

Programa de Manutenção de Software PTP	Números de peça
Contrato de 1 ano para 1-2 enlaces	WB3106
Contrato de 1 ano para 3-5 enlaces	WB3107
Contrato de 1 ano para 6+ enlaces	WB3108

Para as atualizações de software mais importantes, você deverá adquirir uma licença e/ou novo hardware.

Estes serviços podem estar restringidos pelas regulamentações alfandegárias de seu país. Por favor, verifique-o antes de realizar a compra.

* As unidades substituídas serão enviadas no primeiro dia útil seguinte à recepção da RMA.

FOLA DE DADOS

Programa de garantia estendida

Seleção do programa mais conveniente conforme suas necessidades

A Garantia estendida "Link Guard All Risk" Garantia estendida de proteção de enlace PTP com cobertura total do equipamento e a Substituição avançada 24 horas, pode ser a melhor opção para sua empresa se você:

- Decide não adquirir peças de reposição
- Tem uma peça de reposição, mas vários enlaces em funcionamento
- Opera uma ou mais redes de missão crítica, especialmente com o governo ou grandes empresas
- Seu equipamento PTP da Motorola está integrado a uma rede sem fio de maior tamanho sem redundância

Serviços de garantidos

Para sua comodidade, os serviços de garantidos estão disponíveis em nosso site web, em Suporte e Programas de Garantia. O nosso site web oferece as seguintes opções:

- **Registrar sua garantia:** Com a compra de uma ponte um radio PTP, exceto ponte série PTP100, receberá automaticamente uma garantia padrão de 12 meses. Para ativar essa garantia gratuita de 12 meses e receber notificações de atualizações de software, deverá fazer o registro on-line da ponted radio. A seguinte figura é uma cópia da tela onde deverá registrar sua garantia. Ao adquirir uma Garantia estendida, vocêGarantia estendida de

protetor de enlace ou controle de enlace com cobertura total PTP, deverá ingressar nesta mesma tela para ativá-la, seja ela Garantia estendida "Link Guard All Risk" ou Garantia estendida "Link Protector". Este serviço on-line também lhe permite controlar o estado de sua garantia

- **Informar problemas:** Se você experimenta problemas de hardware com um produto PTP da Motorola e ante qualquer suspeita de componente defeituoso, contacte ligue para nosso Suporte telefone de representantes de Vendas e Suporte Técnico e de Vendas, e siga as instruções para obter suporte técnico. Sua chamada será encaminhada para um engenheiro, quem guiará você até determinar o problema. Se o produto deve ser substituído, o engenheiro lhe comunicará um código de aprovação e lhe solicitará que você preencha nosso formulário RMA para acelerar a substituição e o envio do produto.

Motowi4™

As pontesOs radios Ethernet sem fio ponto-a-ponto wi4 Fixed da Motorola fazem parte de seu inovador portfólio de soluções e serviços de banda larga sem fio MOTOwi4™, que cria, complementa e completa as redes IP MOTOwi4, que provê cobertura IP para praticamente todos os lugares, também inclui as soluções wi4 Fixed, wi4 Mesh e wi4 Indoor e wi4 WIMAX, as quais favorecem a conectividade de alta velocidade em redes públicas e privadas.

Customer Name:	<input type="text"/>
Customer Email Address:	<input type="text"/>
Company Name:	<input type="text"/>
Master MAC Address:	00:04:56: <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/>
Slave MAC Address:	00:04:56: <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/>
Link Name:	<input type="text"/>
Purchase Date:	<input type="text"/> (year / month / day)
Reseller Name:	<input type="text"/>
Reseller Email:	<input type="text"/>
Lightning Protection Fitted:	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Not Applicable
Send me emails about software updates:	<input type="checkbox"/>
Required Fields	<input type="button" value="Register"/>



MOTOROLA

www.motorola.com/latinamerica/motowi4 <<http://www.motorola.com/latinamerica/motowi4>>

MOTOROLA e o logotipo estilizado M são marcas registradas com o órgão de Patentes e Marcas dos EUA. Todos os demais nomes de produtos ou serviços são de propriedade de seus respectivos proprietários. © Motorola, 2008. Todos os direitos reservados.
LP-GPS_WB_PTP_Ext_Warranty-FS

